

Hovedstadens Stillads Udlejning

Beskrivelse af virksomheden

Hovedstadens Stillads Udlejning (HSU) er en virksomhed, der opstiller stilladser ved større byggerier. Kunderne er større entreprenør- og byggevirksomheder.



Businesscase

I forbindelse med en stigning i aktivitetsniveauet har man oplevet problemer med logistikken:

1. Man har haft problemer med at have overblik over materiellet og man satser på at implementeringen af et nyt IT-system kan skabe dette overblik og derved opnå bedre udnyttelse af materiellet
2. Man har måttet sige nej til en del ordrer, primært pga. knaphed på monteringsressourcer og man håber at IT-systemet kan give bedre planlægning, der vil betyde øget effektivitet.
3. Man vil også gerne kunne give kunder hurtig besked om hvorvidt man kan levere en efterspurgt leverance og ligeledes hurtigt kunne give et tilbud. Man har tidligere oplevet nogle kunder har klaget over behandlingstiden.

Nuværende arbejdsgange

Langt de fleste forespørgsler på stilladser sker telefonisk, men nogle faste kunder sender en mail i stedet for at ringe.

Når man har fået en forespørgsel, er det første, der skal ske, at stilladset skal designes. Hvis der er tale om mindre projekter, beder salgsmedarbejderen kunden om at fremsende en tegning af bygningen med en markering af hvor man ønsker stillads. I de fleste tilfælde kan salgsmedarbejderen på denne baggrund designe stilladset. I nogle tilfælde er salgsmedarbejderen dog nødt til at indhente yderligere information eller tage ud og bese bygningen.

Ved større projekter er salgsmedarbejderen altid ude og bese lokaliteten, hvor stilladset skal opstilles inden stilladset designes.

Når salgsmedarbejderen har designet stilladset, sendes designet til godkendelse hos en af de to controllere. Når designet er godkendt, kontrollerer salgsmedarbejderen, at det nødvendige materiel er disponibelt i den ønskede periode og tjekker at det kan passes ind med montører og

lastvogne. Dette kontrolleres i den fælles kalender, som ligger på intranettet. Hvis ressourcerne er til stede udarbejder salgsmedarbejderen et tilbud, som mailes til kunden.

Hvis kunden accepterer tilbuddet fremsendes en ordrebekræftelse.

Logistikproblemer

I virksomheden er der en række logistikproblemer:

- Det er vanskeligt, at lave en fornuftig planlægning af montørerne og bilerne, fordi man ikke automatisk kan estimere hvor langt tid det tager at stille et stillads op. Teamlederen har ofte påpeget at hvis de blev taget med i planlægningen, kunne denne optimeres.
- Når man lejer et stillads, lejes det for en periode. Det sker dog ofte, at byggerier forsinkes og at kunden derfor ønsker at forlænge aftalen. Det betyder at man må ændre på lagte planer.
- Alle stilladser bygges ud fra de samme grundkomponenter. Dvs man har ikke et bestemt stillads, men at et stillads består af et vist antal komponenter afhængigt af designet.

IT-systemer

I HSU har man nogle gamle regnearkssystemer, og en kalender uden egentlig funktionalitet, så det meste planlægning er stadig manuelt.

Man har imidlertid nogle forventninger til et nyt IT-system, og håber at det kan eliminere en del af logistikproblemerne.

Man har følgende minimumskrav til et nyt IT-system:

- medarbejder skal kunne se status på ressourcer (booket/ikke booket)
- medarbejder skal kunne indtaste tilbud og sende disse til kunder
- medarbejder skal kunne udskrive pakkelister
- medarbejder skal kunne få et overblik til at planlægge anvendelsen af lastbiler og montører

Desuden vil man gerne have at

- kunder kan bestille stillads online
- kunder kan modtage tilbud baseret på tidligere ordre.

Opgave:

- 1 Lav en kortfattet interessentanalyse
- 2 Lav en domæne-model over virksomhedens forretningsområde! Husk at en domænemodel er en konceptuel model, der afspejler centrale entiteter fra virkeligheden og deres indbyrdes sammenhænge. Det er før vi overhovedet har kodet en linie.
- 3 Udarbejd et aktivitetsdiagram for den nuværende arbejdsgang (AS-IS)
- 4 Udarbejd et aktivitetsdiagram for fremtidige arbejdsgange, når et nyt IT-system er implementeret.
- 5 Udarbejd et Use Case diagram for hvordan henholdsvis en ansat og en kunde kan interagere med IT-systemet.
- 6 Lav et første udkast til et E/R diagram.